

## 20 Jahre Nova Reisen Frutigen

# Begeisterte Reisefachfrauen für Reisen, die begeistern!

**1990 eröffnete Marlis Spring Nova Reisen in Frutigen und hat diesen Schritt ins Kandertal nie bereut. Seit zwanzig Jahren verkauft die lebendige und charismatische Frau Ferien und Reisen aller Art. Obwohl sich das Reiseverhalten der Menschen und die gesamte Tourismusindustrie in dieser Zeit markant verändert haben, blieb ihr eines immer wichtig: dass die Kunden mit einem zufriedenen Lächeln und vielen positiven Erlebnissen nach Hause zurückkehren.**

Per Bus durch Südamerika, zu Fuss im Himalaya, mit dem Fahrrad in Neuseeland, mit dem Outback-Fahrzeug im Süden Afrikas oder am Steuer eines Motorhomes durch Australien und Amerika: Marlis Spring, Inhaberin von Nova Reisen wie auch ihre langjährige Mitarbeiterin Marlen Bühler sind, wann immer es der Terminkalender erlaubt, unterwegs in der grossen weiten Welt. Vom Reisevirus befallen zieht es die beiden immer irgendwohin. Aber ob private Ferien oder eine Studienreise speziell für Tourismus-Fachleute, die beiden Profis nützen jede Reise zur persönlichen Weiterbildung.

Marlis Spring meint zu diesem Engagement: «Unser Anliegen und auch unsere Herausforderung ist es, den Kunden detailgenau jene Ferien zu vermitteln, die sie sich wünschen. Dabei berücksichtigen wir die Erwartungen und Hoffnungen genauso wie die Reiseart und natürlich das Budget. Unser Ziel war und ist es, dass sich unsere Kunden auf ihren Reisen wohlfühlen und positive Erlebnisse mitbringen. Heute genauso wie vor zwanzig Jahren!»

Die Inhaberin Marlis Spring arbeitete schon einige Jahre als Reiseberaterin in Bern, als sie 1989 angefragt wurde, ob sie in Frutigen eine Filiale von Nova Reisen gründen und aufbauen wolle. Die ebenso quirlige, versierte wie passionierte Reiseberaterin nahm ohne zu zögern an. Ein Schritt, den sie nie bereut hat, schätzte sie doch von Anfang an die herzlichen, persönlichen Kunden-

beziehungen, die sich in Frutigen ergaben. «Ein wesentlicher Pluspunkt gegenüber der Stadtkundschaft», meint sie auch heute noch. 1994 bot sich dann die Gelegenheit, das Reisebüro zu übernehmen. Auch hier entschied sie schnell, denn als Naturfreundin wollte sie dem Kandertal treu bleiben. Sie holte eine Angestellte ins Boot und los ging die Reise in die Selbständigkeit. Seit 1997 nimmt Marlis Spring auch die Aufgabe der «Nachwuchsförderung» wahr. Alle drei Jahre beginnt ein KV-Lehrling den Ausbildungsweg bei Nova Reisen.

## Sonnige Lösungen – für Pauschal- wie für Individual-Reisende

Spätestens mit dem Einzug des Internets in beinahe alle Haushaltungen hat sich der Verkauf von Reisen verändert. Einige Kunden haben sich bereits im Internet informiert, profitieren jedoch im Reisebüro von den langjährigen Reise- und Berufserfahrungen des Teams. Während der Beratung wird die endgültige Reise geformt, die

Kunden erhalten zusätzliche Inputs, neue Ideen, die beste Fluglösung, Informationen zu Einreise- und Gesundheitsbestimmungen etc. alles aus einer Hand. Nova Reisen begleitet den Planungsprozess bis hin zur Buchung und darüber hinaus. Marlis Spring: «Für Familien ein budgetgerechtes Ferienangebot, dem Hochzeitspaar die unvergesslichen Tage auf der Trauminsel oder eine Kreuzfahrt in der Karibik zu organisieren, das sind für uns wirklich schöne Aufgaben.»

Bei Pauschalreisen ist die fachkundige Beratung ebenso inbegriffen wie die Kenntnis der seriösen Angebote und die Kundengeldabsicherung. Vorteile, die bei Online-Buchungen gerne übersehen werden. Marlis Spring weiter: «In Sachen Internet zeigt unsere Erfahrung: die Kunden schätzen es, die stundenlange Sucherei uns übergeben zu können und dabei noch mit Gratistipps und Empfehlungen versorgt zu werden.»

## So sparen Firmen Zeit und Nerven

Nova Reisen organisiert für Firmen aus der ganzen Schweiz Geschäftsreisen und Kundenevents im Ausland. «Wir blockieren Flüge und Hotels unverbindlich, so lange, bis alle Termine fixiert sind. Bei der Suche nach der Ideallösung werden alle Transportmittel und Fluggesellschaften berücksichtigt. Dazu zählen auch Internetfirmen wie Easyjet – wenn es die in Preis und Verfügbarkeit beste Lösung ist!»

Dieser Service macht es auch Vereinen und Clubs einfach, ihre Gruppenreisen durchzuführen. Gruppenverantwortliche übergeben die Organisation und Verhandlungen mit Fluggesellschaft, Hotel etc. ganz einfach den erfahrenen Reisefachfrauen.

## Dienst am Globetrotter

Last but not least zählen auch günstige Globetrotter-Tickets zu den Spezialitäten von Nova wie das Wissen um Reise- und Übernachtungsarten, welche das Budget

schonen. Marlis Spring und Marlen Bühler machen Vorschläge und unterstützen die Entscheidung für das Backpackerhostel, Autokauf oder Leasing, Buspässe; ausser Autostopp kann alles organisiert werden!

Marlis Spring blickt mit einem strahlenden Lachen auf die zwanzig Jahre zurück und blickt optimistisch nach vorn: «Ich bin dankbar für die Treue der Kunden. Der Kundenkontakt bereitet uns Tag für Tag Freude und ihre Begeisterung ist unser Antrieb für weitere Höchstleistungen. Reisen ist unsere Leidenschaft – ob wir selber unterwegs sind oder ob wir unseren Kunden damit Freude bereiten.»

**nova reisen**

Kanderstegstrasse 19  
CH-3714 Frutigen  
Schweiz

[www.novareisen.ch](http://www.novareisen.ch)

## Nova Reisen – Ihr Partner für Reisen und Ferien:

- Reiseberatung, -planung
- massgeschneiderte Individualreisen
- Buchung von Flugreisen – Linienflüge oder Internetgesellschaften
- «Round-the-World»-Flüge
- Pauschalreisen: Badeferien, Rundreisen
- Geschäftsreisen
- Gruppenreisen für Private, Schulen und Firmen
- Globetrotter-Tickets mit Backpacker-Hostels etc.
- Städtereisen
- Carreisen
- Kreuzfahrten und Flussfahrten
- Sprachreisen
- Fly Drive, Motorhome auf allen Kontinenten
- Ferienwohnungen, Hausboote
- Hotels mit individueller Anreise
- Wellnessferien
- Sportreisen: Golf, Tennis, Bike, Tauchen, Radwandern



Marlis Spring

Marlen Bühler